

Algemene voorwaarden

Alle bestellingen die bij Malazet plaats vinden vallen onder deze huisregels.

Alle artikelen van de webshop zijn zelfgemaakt en zijn vaak maar 1 of enkele stuks verkrijgbaar, staat aangegeven, ik ben niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze artikelen.

Bestelling.

Nadat u de bestelling hebt gedaan van buitentextiel artikelen krijgt u een e-mail van Malazet met de factuur.

Binnen 7 dagen dient men het bedrag over te maken op rekening van Malazet, is dit niet gebeurd dan krijgt u een herinnering en 3 dagen de tijd om het alsnog over te maken, anders vervalt de bestelling.

Als u er voor kiest uw bestelling op te laten sturen zullen hier verzendkosten bij komen, dit gaat volgens posttarieven van T.N.T.

Als u er voor kiest uw bestelling af te halen, dan zal er een telefonische afspraak worden gemaakt.

Het kan voorkomen dat het artikel door twee klanten besteld word, dan gaat het artikel naar de eerste klant die besteld heeft en word uw bestelling zo spoedig mogelijk gemaakt mits al het materiaal op voorraad is. U ontvangt in dit geval altijd een e-mail, als het artikel/en klaar is krijgt u een mail dat deze wordt verzonden.

Alle prijzen zijn incl. B.T.W.

Levering via de post.

Na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling van buitentextiel binnen 3 werkdagen verzonden.

Levering van opmaat gemaakte artikelen word in overleg en uiterlijk binnen 3 weken verzonden.

Betaling.

Betaling van uw bestelling kan op 2 manieren:

- door overmaking op postbanknummer: 2667821 t.a.v. M.Sjouw-Lazet te Hellevoetsluis.
- Contant bij afhalen van de artikelen, na telefonische afspraak.

Retourzending.

Malazet doet er alles aan om een goed product te leveren, mocht het door ons geleverde artikel uit de buitentextielserie niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u zonder opgave van reden een e-mail sturen aan info@malazet.nl en binnen 7 dagen retour zenden.

Mits het artikel niet gebruikt is en in originele verpakking.

U kunt ook contact met mij opnemen om een oplossing te zoeken.

De retourkosten zijn voor de klant. Na ontvangst wordt het aankoopbedrag aan u teruggestort (zonder verzendkosten). Deze garantie komt te vervallen als het artikel beschadigd of vuil is. Deze voorwaarden gelden niet voor op maat gemaakte artikelen.

Op maat gemaakte artikelen.

Dat kan een artikel uit de buitentextielserie zijn maar kan ook op maat gemaakte vouwgordijnen of andere opdrachten voor het naaiatelier zijn. Hebt u stof gekocht dan is dat geen probleem voor atelier Malazet, dan kunt u dat opsturen of brengen.

Als er duidelijke afspraken zijn gemaakt over het artikel, de kleur, de afmeting, de prijs en levertijd word u een factuur toegezonden. Na betaling binnen 7 dagen wordt uw artikel gemaakt. Als uw artikel klaar is wordt u op de hoogte gebracht via de mail en naar u verzonden, uiterlijk binnen 3 weken. Hebt u een klacht dan word er een oplossing gezocht.

Vouwgordijnen.

Als u zelf stof heeft om vouwgordijnen te laten maken wordt eerst de stof beoordeeld of deze geschikt is om te verwerken, (mag zowel horizontaal als verticaal niet rekbaar zijn), bij niet gebleken geschikte stof gaat stof retour klant.

Aansprakelijkheid.

Malazet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Malazet.

Iedere aansprakelijkheid van Malazet jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Malazet verschuldigd is.

Malazet is niet aansprakelijk bij verkeerd wassen en strijken.

En niet aansprakelijk voor slijtage buiten de normale normen waar het artikel voor gemaakt is bij normaal gebruik.

Het kan zijn dat het bestelde artikel in werkelijkheid een iets andere kleur kan hebben.

Malazet is niet aansprakelijk voor het niet leveren of beschadigen, zoekraken van de bestelling door TNT. Verzending is op eigen risico.

Privacy.

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

Overmacht.

In geval van overmacht is Malazet niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer ziekte, ongeval of brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storing in een telefoonnetwerk en/of internetsite. Niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers.

Malazet heeft het recht om de prijzen aan te passen i.v.m prijsverhogingen en de voorwaarden te veranderen.

Malazet staat ingeschreven bij K.v.K te Rotterdam onder nr. 24476596.
B.T.W.nr. NL178862551B01.

November 2009